

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання послуг з поводження з побутовими відходами

Комунальне унітарне підприємство «ЕкоВін» в особі директора Гриневича Петра Олександровича, що діє на підставі Статуту, надалі «Виконавець», відповідно до вимог законодавства України про відходи, санітарних норм і правил, схеми санітарного очищення м. Вінниця, Правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 10.12.2008р. №1070 пропонує фізичним особам, які є індивідуальним Споживачем (надалі «Споживач») отримати послуги з поводження з побутовими відходами, передбачені цим Договором. Даний Договір є публічним відповідно до ст.633 Цивільного кодексу України та його умови є однакові для всіх Споживачів, безастережне прийняття умов якого вважається акцептуванням цієї оферти Споживачем, для чого Виконавець публікує цей договір про таке:

Предмет Договору

1. Терміни, що використовуються в цьому Договорі, вживаються в значеннях, наведених у Законі України «Про відходи», Законі України «Про житлово-комунальні послуги», в «Правилах надання послуг з поводження з побутовими відходами», затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 10.12.2008р. №1070, а також в інших законах України.
2. Виконавець зобов'язується згідно з графіком надавати послуги з поводження з побутовими відходами, а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим Договором (далі - послуги), на підставі рішення виконавчого комітету Вінницької міської ради № 2655 від 24.10.2019 р. «Про введення в дію протоколу засідання конкурентної комісії» та відповідно до Правил благоустрою території Вінницької міської ОТГ, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення та затверджених рішенням Вінницької міської ради №2254 від 22.05.2020 р.

Перелік послуг

3. Виконавець надає Споживачеві послуги з поводження з твердими та великогабаритними відходами.
4. Послуги з вивезення твердих відходів надаються за контейнерною або безконтейнерною схемою.
5. Для вивезення твердих відходів за контейнерною схемою використовуються технічно справні контейнери місткістю 1,1 куб. метрів, що належать Виконавцеві або Споживачу. Виконавець вивозить тверді відходи за контейнерною схемою з 00:00 до 24:00 години.
6. Для вивезення твердих відходів за безконтейнерною схемою Споживач зобов'язаний виставити у місцях, погоджених з Виконавцем, закриті ємкості з відходами, місткістю не більш як 0,12 куб. метра.
7. Для вивезення великогабаритних відходів Споживач зобов'язаний виставити великогабаритні відходи у погоджених місцях, біля контейнерних майданчиків для вивезення твердих відходів.
8. Передача небезпечних відходів у складі побутових відходів здійснюється Споживачем та Виконавцем послуг з вивезення побутових відходів відповідно до вимог санітарного законодавства спеціалізованим підприємствам, що одержали ліцензії на здійснення операцій у сфері поводження з небезпечними відходами.
9. Завантаження твердих та великогабаритних відходів здійснюється Виконавцем.
10. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються Виконавцем.

Вимоги до якості послуг

11. Критерієм якості послуг з вивезення побутових відходів є дотримання графіка вивезення побутових відходів, Правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

Права та обов'язки Споживача

12. Споживач має право на:
 - 1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами Договору;
 - 2) одержання без додаткової оплати від Виконавця інформації про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру/ціну тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
 - 3) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок нена належного надання або ненадання послуг;
 - 4) усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення Споживача;
 - 5) зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
 - 6) неоплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;
 - 7) перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;
 - 8) складання та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;
 - 9) отримання без додаткової оплати інформації про проведені Виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отриманні від Споживача платежі;
 - 10) розірвання договору, попередивши про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.
13. Споживач зобов'язується:
 - 1) укладати Договори про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
 - 2) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
 - 3) оплачувати в установленій Договором строк наданні йому послуги з поводження з побутовими відходами;
 - 4) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;
 - 5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 24 цього Договору;
 - 6) письмово інформувати Виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі Споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;
 - 7) забезпечити роздільне збирання побутових відходів;
 - 8) визначити разом з Виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків;
 - 9) обладнати контейнерні майданчики, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби;
 - 10) забезпечити належне збирання та зберігання відходів, установлення необхідної кількості контейнерів для завантаження твердих відходів з урахуванням унеможливлення їх переповнення; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил;

Права та обов'язки Виконавця

14. Виконавець має право:
 - 1) вимагати від Споживача обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків;
 - 2) вимагати від Споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи, встановлювати необхідну кількість контейнерів з метою запобігання їх переповненню;
 - 3) вимагати від Споживача забезпечувати роздільне збирання побутових відходів;
 - 4) припинити/зупинити надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та Договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам Договору;
 - 5) вимагати від Споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених Виконавцем;
 - 6) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов Договору;
 - 7) отримувати інформацію від індивідуального Споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі Споживача.
15. Виконавець зобов'язується:
 - 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами Договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
 - 2) готувати та укладати із Споживачем Договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;

- 3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру/шину тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
- 4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвочасно або ненадлежної якості, а також в інших випадках, визначених Договором;
- 5) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 6) сплачувати Споживачу у разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг неустойку (штраф, пеню) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 24 цього Договору;
- 7) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 9) інформувати Споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами;
- 10) мати укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами відповідно до Правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту;
- 11) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності Виконавця;
- 12) ліквідувати звалище твердих відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаній для цього транспортній засіб.

Ціна та порядок оплати послуг

16. Згідно з рішенням виконавчого комітету Вінницької міської ради від 11.10.2018р. № 2179 тарифи встановлено: для населення, що проживає у багатоквартирних будинках з наявністю усіх видів благоустрою, вивезення побутових відходів – 16,38 грн. з ПДВ на одну особу в місяць;
- для населення, що проживає у одноквартирних будинках з присадибною ділянкою з наявністю усіх видів благоустрою, вивезення побутових відходів – 17,43 грн. з ПДВ на одну особу в місяць;
17. Розрахунковим періодом є календарний місяць.
18. Застосовується щомісячна система оплати послуг, платежі вносяться не пізніше ніж протягом останнього дня місяця, що настає за розрахунковим. Можливе здійснення попередньої оплати вартості послуг.
19. Послуги оплачуються в безготівковій формі.
20. Плата вноситься на розрахунковий рахунок Виконавця, вказаний у цьому Договорі, або повідомлений Виконавцем у рахунок.
21. У разі зміни вартості послуги її Виконавець повідомляє не пізніше ніж за 30 днів про це Споживачеві із зазначенням причин і відповідних обґрунтувань.
22. Наявність пільг, передбачених законодавчими актами, підтверджується копіями пільгового посвідчення та індивідуального податкового номера.

Відповідальність сторін за порушення Договору

23. Сторони несуть відповідальність за порушення Договору відповідно до статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".
24. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості Споживач викликає Виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг. Акт-претензії складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 "Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг". За несвочасне внесення плати за послуги Споживач сплачує Виконавцю пеню в розмірі 0,01 відсотка суми простроченого платежу, яка нараховується за кожний день прострочення, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. При цьому загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 18 цього договору. У разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг Виконавець сплачує Споживачу неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотка вартості послуг за Договором за кожен окремий випадок.

Умови внесення змін до Договору

25. Внесення змін до цього договору за ініціативою Виконавця здійснюється шляхом доведення до відома Споживачів додаткової угоди у будь-який із нижченаведених способів: листом, оголошенням в засобах масової інформації в тому числі в офіційних місцевих друкованих виданнях, шляхом опублікування інформації на офіційному веб-сайті Виконавця <http://ecovin.com.ua>, або на офіційному веб-сайті Вінницької міської ради <http://vmr.gov.ua>. Внесення змін до цього Договору за ініціативою Споживача здійснюється шляхом укладання сторонами Додаткової угоди, якщо інше не передбачено Договором. Якщо протягом 30 днів після отримання Додаткової угоди про внесення змін до Договору Виконавець/Споживач, який одержав таку угоду від Споживача/Виконавця, не повідомив про свою відмову від внесення змін до Договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і при цьому Виконавець не припинив надання послуги Споживачу (Споживач вчинив дії, які засвідчують його волю до продовження отримання послуги від цього Виконавця (у тому числі здійснив оплату наданих послуг)), зміни до Договору вважаються внесеними у редакції, запропонованій Споживачем/Виконавцем, якщо інше не передбачено Договором.

Форс-мажорні обставини

26. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).
27. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті непередбачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

Строк дії, умови продовження та припинення дії цього Договору

28. Даний Договір укладається з урахуванням вимог ч.3 ст. 633, 634, 641, 642 Цивільного Кодексу України без підписання письмового примірника Сторонами.
29. Якщо протягом 30 днів з дня опублікування даного Договору не буде письмових заперечень Споживача, він вважається укладеним.
30. Даний Договір набирає чинності через 30 днів з дня його офіційного оприлюднення на офіційному веб-сайті виконавця <http://ecovin.com.ua> та шляхом опублікування в газеті «Вінницька газета» та/або на офіційному веб-сайті Вінницької міської ради <http://vmr.gov.ua> і діє протягом одного року.
31. Дія Договору припиняється у разі закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від Договору відповідно до пункту 30 цього Договору: смерті фізичної особи – Споживача; прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи – Виконавця або визнання його банкрутом.
32. Дія Договору припиняється шляхом розірвання за взаємною згодою сторін; рішенням суду на вимогу однієї із Сторін у разі порушення істотних умов Договору другою стороною.
33. У разі розірвання договору зобов'язання припиняються з моменту досягнення домовленості.
34. Договір вважається таким, що продовжений на такий саме строк, якщо за місяць до закінчення строку його дії одна із сторін не заявила про відмову від Договору.

Прикінчені положення

35. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуг, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, вирішуються в судовому порядку.
36. За вимогою Споживача Виконавець надає друкований примірник цього Договору.
37. Умови цього Договору однакові для всіх Споживачів, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги.
38. У випадках, не передбачених цим договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

39. Споживач надає право Виконавцю, на обробку персональних даних та інші дії у рамках цього Договору та Закону України «Про захист персональних даних».

40. Даний Договір розроблено відповідно до типового договору, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10.12.2008 №1070 зі змінами.

41. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Споживачів шляхом його публікації в газеті «Вінницька газета», на офіційному веб-сайті виконавця <http://ecovin.com.ua> та на офіційному веб-сайті Вінницької міської ради.

Реквізити Виконавця

Комунальне унітарне підприємство «ЕкоВін», адреса: 21037, вул. Сабаріське шосе, 7, м. Вінниця, тел. (0432)53-52-58, 53-52-45, код ЄДРПОУ 33810743, п/р IBAN UA53320478000000026002278949, відкритий в ПАТ АБ "УКРГАЗБАНК", м. Київ, МФО 20478, ППН 338107402289, Єв. ПДВ №01859817.